

Modalidad de trabajo

Se divide en 2 etapas:

1. Diagnóstico
2. Intervención

3. Etapa de diagnóstico:

- ✓ **1 Entrevista individual** con quien plantea la demanda.
- ✓ **1 Entrevista grupal** con integrantes del equipo.

En estas dos entrevistas se relevan los problemas, malestares, sensaciones y percepciones sobre lo que está pasando en la organización.

Por la modalidad de trabajo que se realiza, muy interactivo, constituyen un principio de intervención.

- ✓ **1 Encuesta de clima** que incluye preguntas cerradas y abiertas **y/o la evaluación del índice de burnt out con la escala de Maslach**. Esta última está especialmente diseñada para trabajadores del área de salud, pero es perfectamente adaptable a cualquier organización en que los empleados trabajen en la atención de personas (seguridad, atención al público, docencia, etc.)

4. Etapa de intervención propiamente dicha:

- ✓ **3 reuniones grupales** donde se presentaran los resultados de la encuesta de clima más observaciones las 2 reuniones anteriores, y fundamentalmente, se aplican técnicas grupales para destrabar los conflictos.

La manera en que se trabaja es ad hoc, o sea, se plantean las técnicas según la problemática: pueden ser ejercicios de role playing, línea de tiempo, para lograr acuerdos básicos sobre distintos temas, ejercicios proyectivos, armado de rutina de

reuniones, capacitación sobre algún tema específico que necesiten mejorar, todas especialmente diseñadas para cada organización y que ayudan a las personas a relacionarse de mejor manera y optimizar el clima laboral.

Al finalizar el último encuentro grupal, se hace una pequeña encuesta que mide el nivel de cambios producidos.

- ✓ **1 Última entrevista de cierre** con quien planteó la demanda, en este encuentro se le presentan los resultados de la encuesta final con recomendaciones.

Algunas aclaraciones sobre la metodología de trabajo:

- ✓ Los encuentros se realizan cada 15 días, en horario y lugar a convenir.
- ✓ Cada encuentro individual tiene una duración de 1 hora y media, y la reunión grupal de dos horas, aproximadamente.
- ✓ El equipo de intervención tiene al menos, 2 profesionales.
- ✓ Lo arriba descrito es una intervención básica, que produce resultados, y que también, dependiendo de las necesidades se puede continuar.

Esquema de modalidad de trabajo

ETAPA	ACTIVIDADES
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Entrevista Individual ✓ 1 Grupal ✓ 1 Encuesta
Intervención	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 Entrevistas grupales ✓ 1 Encuesta Final ✓ 1 Entrevista de cierre

Costos

- Instituciones estatales: valor por todo el proceso \$ 36.000
- Organizaciones privadas: valor por todo el proceso \$ 45.000